



Organizações e Estratégias

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Triângulo Mineiro
Reformulação: Agosto de 2015
Prof. Edwar Saliba Júnior



Pergunta:

- O que você entende por “Organização”?



O que é uma Organização?

- Uma organização é uma estrutura social estável e formal que retira recursos do ambiente e os processa para produzir resultados;
- Essa definição é adequada e simples, contudo, não descreve nem retrata muito bem as organizações existentes no mundo real.

Continua...

Outra definição...

- Organização é uma coleção de direitos, privilégios, obrigações e responsabilidades que se equilibram delicadamente durante um período de tempo, mediante conflitos e resolução de conflitos.

Visão Comportamental das Organizações



Características Comuns às Organizações

- Divisão clara do trabalho
 - Você entra sabendo o que vai fazer;
- Hierarquia
 - Existem pessoas responsáveis pela coordenação de outras pessoas
- Regras e procedimentos explícitos;
 - O “manual de como fazer e o que pode e o que não pode ser feito” deve estar explícito e ao alcance de todos;
- Julgamentos imparciais
 - Para qualquer acontecimento, deverá haver imparcialidade por parte das pessoas de níveis mais altos, em relação a algum assunto específico ou eventos envolvendo funcionários, cliente e etc.;
- Qualificações técnicas
 - As empresas são constituídas de técnicos em diversas áreas do conhecimento;
- Máxima eficiência organizacional
 - Necessária para se tirar do meio que a circunda, os recursos para sua sobrevivência.

Para refletir...

- Como é a organização onde você trabalha? Segue as características apresentadas?
- Lá vocês fazem uso de sistemas de informação? Quais? Para que?
- Sua organização faz uso da WEB com o propósito de promover seu autocrescimento?



Características Exclusivas das Organizações...

- Todas as organizações têm diferente:
 - Estruturas / Tipos de organização
 - Como é constituída e administrada a organização;
 - Metas
 - Quanto, o quê e como vender ou prestar serviços;
 - Públicos
 - Para quem a organização trabalhará;
 - Público alvo;
 - Estilos de liderança, tarefas
 - Depende do perfil profissional dos gestores;
 - Ambientes circundantes
 - Local de onde a organização tirará recursos e trará riquezas;

Continua...

Cientes destas Características Exclusivas das Organizações, pergunta-se:

- Em que isto afeta os sistemas de informação?
 - Flexibilidade (Exemplos?):
 - Adequação valores de impostos por região
 - DDD e números de telefones
 - Adaptabilidade:
 - Quem deve se adequar:
 - O sistema aos padrões da empresa ou a empresa aos padrões do sistema? (vide próximo *slide*)



Resposta!

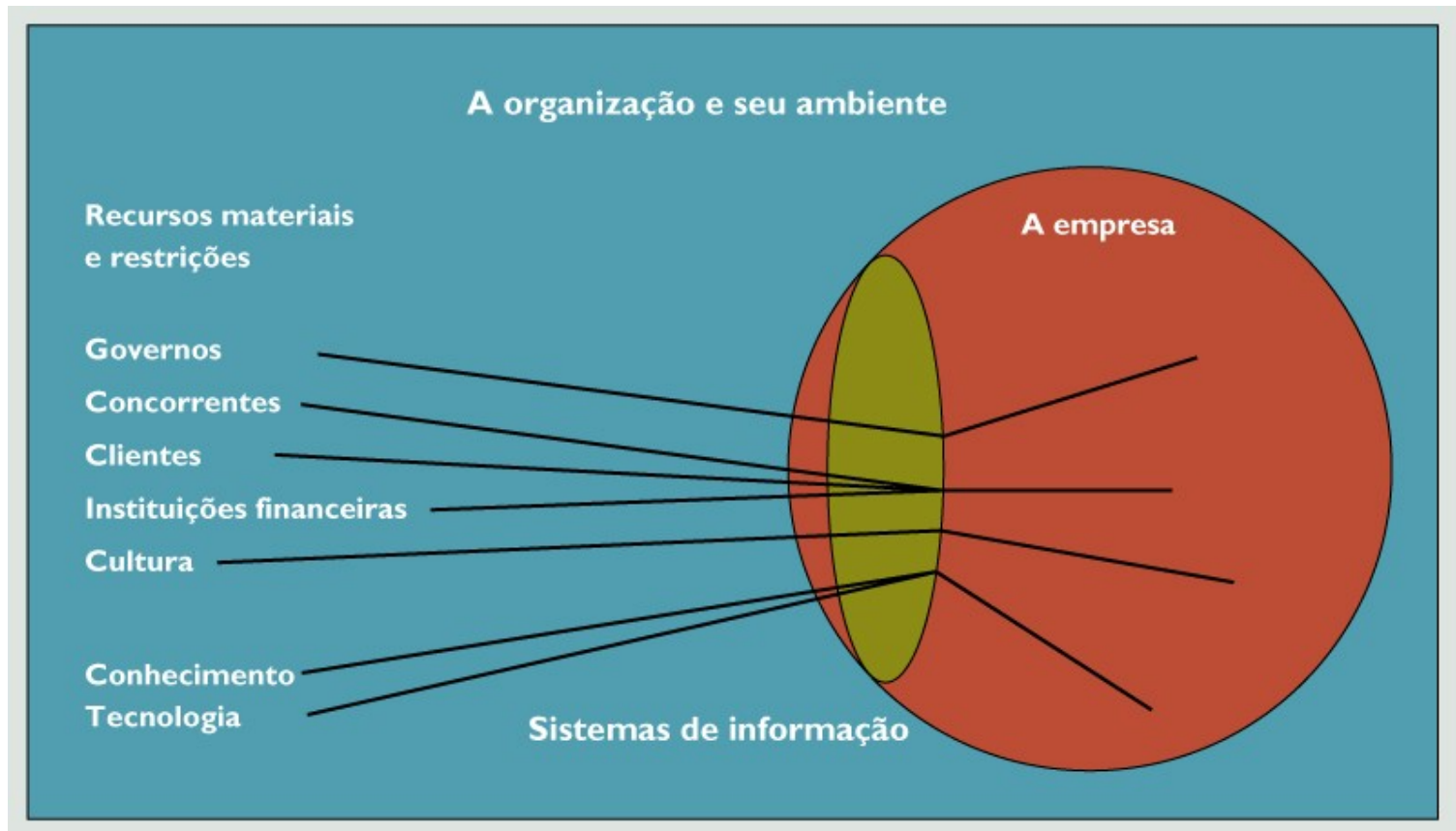
- Não há uma resposta pronta!
- Já diz o dito popular: Cada caso é um caso!
 - Depende do sistema que está sendo adquirido e do acordo entre a empresa compradora e a fornecedora do sistema;
 - É possível a adequação do procedimento do sistema ao procedimento da organização? E o contrário? Qual daria melhor resultado?.

Organizações e Ambientes

“As organizações residem em ambientes dos quais retiram recursos e para os quais fornecem bens e serviços.”

- Que tipo de influências as organizações podem receber do ambiente ao qual interagem diretamente?
- Como estas influências podem afetar os Sistemas de Informação utilizados pelas organizações?
 - Exemplos que podem variar de ambiente para ambiente:
 - Clientes (Pagamento à vista x Pagamento a prazo);
 - Impostos (%);
 - Cultura (Horário de trabalho).

A Organização e seu Ambiente





Organizações e Sistemas de Informação

- Influenciam-se mutuamente:
 - O que você entende por isto?
- Sistemas:
 - Alinham-se às organizações para fornecer as informações de que seus grupos internos precisam:
 - Que informações?
 - Financeiras, produção, planejamento e etc.;
- Organizações:
 - Devem estar conscientes das influências dos sistemas de informação e abertas a elas:
 - Quais influências?
 - Forma de desempenhar/fazer determinadas tarefas.

Continua...

Organizações e Sistemas de Informação

- Interação complexa influenciada por:
 - Estrutura da organização;
 - Ex.: Deptº RH e Deptº Pessoal (sistemas diferentes) ou Ambos em um só (talvez um único sistema mais simples);
 - Procedimentos padrão de operação;
 - Ex.: Na produção de um carro, existem empresas que colocam as rodas antes das portas, outras fazem o contrário;
 - Políticas internas;
 - Ex.: Cumprir ou não o aviso prévio no caso de demissão;
 - Cultura;
 - Ex.: - Trabalhar de roupa social ou de camiseta;
- Trabalhar com senhas individuais para acesso ao sistema ou senhas coletivas (acesso irrestrito).
 - Ambiente que a cerca
 - Ex.: Fornecedores, funcionários, clientela;
 - Decisões administrativas;
 - Ex.: Quanto e o quê produzir;
 - Etc;
- Continua...**

Organização x TI

O relacionamento de duas vias entre organizações e tecnologia da informação





Organizações e Sistemas de Informação

- Importante!
 - Os sistemas de informação podem alterar significativamente a vida da organização
 - Como?
 - Ex.: SAP/R3
 - Isso é bom ou ruim?.

Como os Sistemas de Informação afetam as Organizações? (Pense!!!)

“De uma perspectiva econômica, a tecnologia dos sistemas de informação pode ser vista como um fator de produção que pode substituir livremente o capital e o trabalho. À medida que o custo dessas tecnologias caem, ela substitui o trabalho, que tem apresentado, historicamente, custo crescente. Como consequência, a tecnologia de informação deve resultar no declínio do número de gerentes médios e trabalhadores burocráticos, já que substitui o trabalho realizado por eles.”

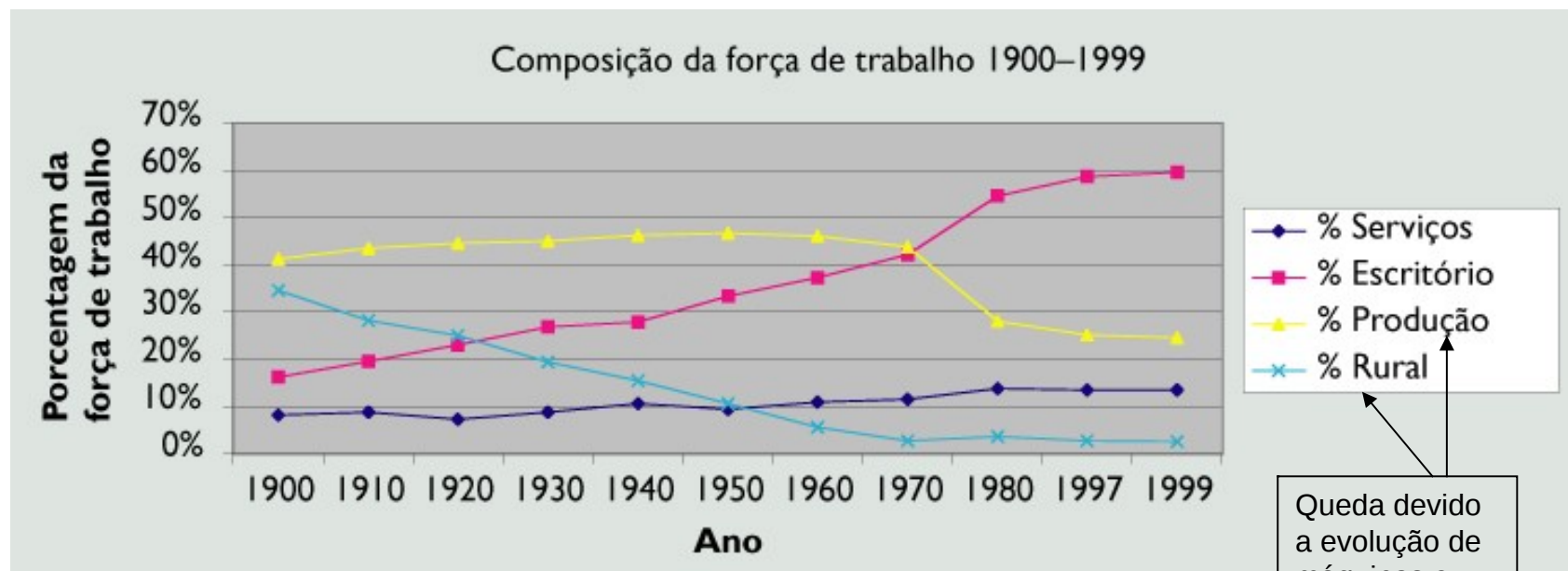
Japão inaugura hotel com funcionários robôs; conheça

Continua...

Como os Sistemas de Informação afetam as Organizações? (Pense mais!!!)

- O que o trecho do *slide* anterior quis dizer?
- O que se pode fazer para minimizar este impacto?
 - Não modernizar!?!?
 - Ou seria melhor capacitar;
 - Quem deve ser capacitado?
 - Quem deve tomar a iniciativa de capacitação?
- Composição da Força de Trabalho (próximo *slide*)

Composição da Força de Trabalho

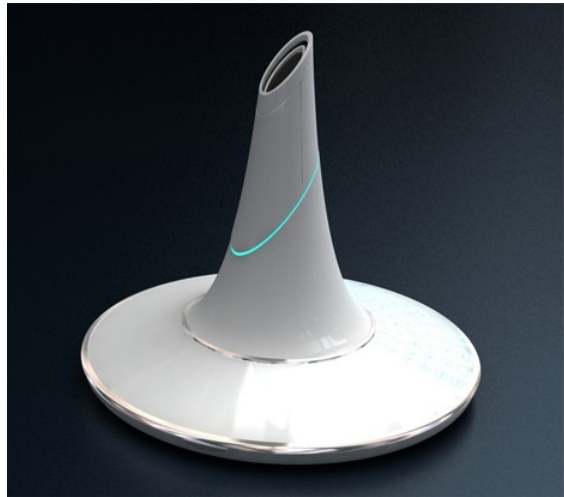


Queda devido a evolução de máquinas e equipamentos.

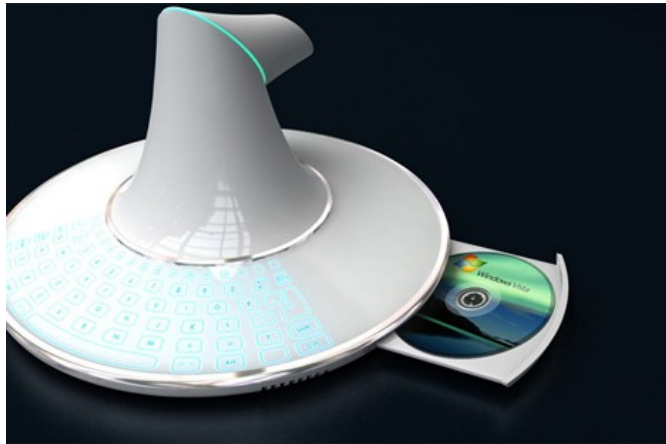
Finalizando...

- Os Sistemas de Informação vieram para ficar, ou melhor, para dominar! Você está ciente dos impactos que isto pode causar, direta e indiretamente, na sua vida?
- Você está se preparando para o amanhã?
- Não seja um mero telespectador, seja o protagonista da sua vida! Afinal de contas, ela é sua!.

Abajur maneira hein!?!?



Não é abajur!



Fonte: <http://www.yankodesign.com/index.php/2008/06/23/laptopdesktop-hybrid/> Acesso em: 31 jul. 2008



Bibliografia

- LAUDON, Kenneth; C. LAUDON, Jane P. **Sistemas de Informação Gerenciais**. São Paulo: Pearson, 2004.



FIM